



DALARNAS GUIDE- OCH KULTURFÖRENING



Utbildningsplan – Auktoriserad Dalaguide

Att vara auktoriserad länsguide i Dalarna kan ge dig en stimulerande, positiv och utvecklande bisyssla. Det är inget heltidsjobb och kan lätt kombineras med andra arbeten. Att bli auktoriserad gör att du kan ta kortare eller längre uppdrag i hela Dalarna och är en kvalitetssäkring som öppnar många dörrar inom turism- och serviceindustrin.

Utbildningstid: Start helgen 14-15 januari 2017

Examen: före sommaren 2017 alternativt hösten 2017

Utbildningen innebär både lärarledda träffar, via internet och egna studier. Det blir tillfälle till flera övningstillfällen och även i viss mån grupparbeten. Efter varje moment gör man ett prov via Internet.

I samarbete med visitdalarna.se

Efter avslutad kurs skall deltagaren

- .. förstå vad det innebär att vara en god ambassadör för Dalarna
- ..veta hur man på ett professionellt sätt tar emot besökare till länet. Genom sin guidning eller annan service säkerställer den utbildade guiden att besökaren får rätt information och att bilden av Dalarna är positiv och intressant.
- .. ha god kännedom om länets besöksmål
- .. ha ingående kunskap om Dalarna och de vanligaste besöksmålen och därmed kunna guida i området
- .. ha kunskap om branschens olika aktörer och förståelse för nödvändigheten att tillfredsställa besökarens behov och önskningar
- veta hur man paketerar en upplevelse och säljer denna
- .. känna till behovet av att marknadsföra sig själv och rollen som frilansande guide

Utbildningens innehåll:

* Dalakunskap omfattar kunskap om hela länet som turistdestination. Kännedom om de största besöksmålen i varje område. Allmän dalahistoria. Dalarnas olika kulturyttringar. Samhälle och näringsliv idag i länet. Guideteknik, presentationsteknik

* Värdskap, service och ledarskap, gruppdynamik.

* Entreprenörskap, starta eget, bygg ditt eget varumärke, försäljning

* Bransch och besöksnäringens kunskap

Prel schema planering - Dalaguide-utbildning 2016-2017

Blått: OBLIGATORISK
Föreläsning,
exempelguidning

Rött: Obligatoriska
prov på nätet

Grönt: Övnings-
Guidningar
Obligatorisk

1		introduktion	14-15/1	övernattnig
hemma	Prov	Dalarnas historia		
2	buss, ex-guidning	Siljan runt	helgdag	exempeltur
hemma	Prov	Siljan runt		
3	lokal	faktainsamling	kväll	Planering/processen, service, säkerhet
4	övningsguidn	Siljan runt	helgdag	öva på Siljan-kommunerna
5	museum	studiebesök	Onsd em	Dalarnas museum
hemma	Prov	Dalarnas museum		
6	ex-guidning/lokal	Falun	helgdag	Exempeltur / uppgifter
7	Räddningstjänst	HLR + ABC	kväll	
8	övningsguidn	Mora	helgdag	redovisning av Mora-uppgift, guidning
hemma 9	Skype-intervjuer	värdskap/service	kväll	
10	Föreläsning/lokal	övrig Dala-kunskap	helgdag	redovisning av uppgifter
11	guidning	Falun	helgdag	redovisning av Falu-uppgift, guidning
12	buss	auktorisering	helgdag	Visita + examineringsnämnd

Kunskapskontroll

1. Obligatorisk närvaro på de flesta avsnitt
2. Efter flera lektioner och föreläsningar genomförs ett prov på nätet
3. Obligatoriska studiebesök på egen hand
4. Muntliga presentationer både under lektionstid, i buss, till fots och via internet, t.ex Skype
5. Uppguidning inför en examinationsnämnd

Auktorisation / Certifiering

Efter genomgången kurs med godkänd i alla moment kommer en uppguidning i buss att ske inför en examinationsnämnd bestående av representanter från turistnäringen i Dalarna. Inlämnandet av listan på de obligatoriska studiebesöken kan ske efter examen.

För att få auktoriseringen / certifieringen utställd skall alla kunskapskontroller ha avklarats och blivit godkända, inklusive inlämnande av ifylld besöksmålslista. Alla deltagare får diplom över de godkända momenten efter avslutad kurs, vare sig man guidat upp eller inte.

Avgift

8000 kronor

Inkluderat:

Övernattning (del i dubbelrum), lunch X 2 och middag vid introduktionshelgen
3 heldagar i buss

2 guidningar av auktoriserad guide, Siljans Runt och Falun

4 föreläsningstillfällen i lokal, varav 1 på Dalarnas Museum

litteratur

handledning av lärare

Examensguidning

Diplom och certifikat

Anmälningavgift: 500 kronor (plusgiro 465 3352-7)

Anmälan

Bifogad ifylld anmälningsblankett skickas till dalaguide@gmail.com

Då anmälningavgiften på 500 kronor betalats kommer ett ID och listan över studiebesöken att skickas ut. Skulle av någon anledning inte kursen starta återbetalas anmälningavgiften. Sista anmälningsdag 15/12.

Ansvarig för kursen:

Anna-Lena Söderlund Törnell och Agnetha Björkman för styrelsen i Dalarnas Guide- och Kulturförening

Kontakt:

dalaguide@gmail.com

Tel 070-5155099, 070-5634291

Toftbyn 254

79024 Toftbyn

Kursen följer riktlinjer för auktoriserad Nationell Guide uppsatta av Sveguide och VISITA.

